



Call Center สถาบันสุขภาพเด็ก
แห่งชาติมหิดลราชินี

ให้บริการให้คำปรึกษาปัญหาเรื่องนมแม่ทางโทรศัพท์
ตั้งแต่ เดือน สิงหาคม 2546 จนถึงปัจจุบัน

ได้รับการสนับสนุนจาก  และ 
ผู้ให้บริการคลินิกนมแม่และปรึกษาปัญหาเรื่องนมแม่ทางโทรศัพท์



Call Center และแม่อาสา สนับสนุนนมแม่" จังหวัดกรุงเทพฯ



- ใช้เวลาเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 10-30 นาที
- ช่วยแก้ไขปัญหามีร้อยละ 89.80
- ช่วยเป็นกำลังใจแม่ให้มีที่ปรึกษา
- ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี และดีมาก ได้รับรางวัลจากคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร)
- ขยายผลความสัมพันธ์มีกิจกรรมสู่ ทั้งกลุ่มผู้ป่วย ครอบครัวทั่วไป เจ้าหน้าที่ และชุมชน

เสวนานมแม่เดือนละครั้ง



นมแม่ในเด็กป่วย

ต้นแบบบุคลากรเลี้ยงลูกด้วยนมแม่



ศึกษาดูงาน

แม่อาสา ทำอะไร?



• เสวนา เรื่องนมแม่ ทั้งในภาครัฐและเอกชน



• ให้คำปรึกษาผ่าน เครื่องมือสื่อสาร MSN เว็บไซต์และอื่นๆ

• ให้คำปรึกษากับกลุ่ม พ่อแม่กลุ่มเล็กๆ ผ่านนิตยสารต่างๆ



แม่อาสา กทม. สนับสนุนนมแม่

จากแม่ที่แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในเว็บบอร์ดนมแม่ (www.thaibreastfeeding.org)

คุณแม่เว็บไซต์ หรือคุณแม่ อินเทอร์เน็ต เกิดการถ่ายทอดประสบการณ์ ความเข้าใจออกเข้าใจพูดคุยด้วยภาษาต่างๆ... แม่อาสา ทำอะไร?

แม่อาสา ช่วยให้เกิดการถ่ายทอดวิธีการเลี้ยงลูก ด้วยนมแม่ที่ถูกต้อง ปากต่อปาก... กลุ่มต่อกลุ่ม... เป็นพลังสำคัญ อีกพลังหนึ่งในการช่วยให้เรื่อง นมแม่กลับสู่สังคมไทย